

HUMANS SODIQLIK DASTURI

31 yanvar 2024 yil tahriri

Ushbu Humans Sodiqlik dasturi Humans "Mahsulotlar va xizmatlar vitrinasi" servisidan foydalanish Qoidalarining, "Humans Market" Qoidalarining ajralmas qismi va ularga ilova hisoblanadi, "Humans" MChJ, manzil: O'zbekiston Respublikasi, 100047, Toshkent sh., Yashnobod tumani, Maxtumquli ko'ch., 2b uy, STIR 306 624 856, telefon 1234 (keying o'rinlarda **Humans**)ga, barcha turdagi shaxslarga yo'naltirilgan va quyida keltirilgan tartibga ko'ra Mijozning rozi bo'lishi vaqtidan boshlab Mijoz va Humans o'rtasidagi kelishuvga aylanadi.

1. ATAMALAR

1.1. **Aksiya** – Dastur doirasida o'tkaziladigan, Ishtirokchilarning Humans va Hamkorlarga sodiqligini shakllantirish va oshirishga yo'naltirilgan marketingli va/yoki reklamali tadbir bo'lib, uning doirasida Ishtirokchiga muayyan bir amallarni (shartlarni) bajarganda Bonuslarga ega bo'lishni taklif qilinadi. Aksiyani ishga tushirish, uning shartlari, amal qilish muddatlari, cheklovlari haqidagi qaror Humans tomonidan bor tomonlama tartibda qabul qilinadi va sayt va (yoki) Mobil ilovada e'lon qilinadi.

1.2. **Bonus** – Humans tomonidan belgilangan miqdordagi shartli birliklarning Aksiya doirasida va uning shartlariga binoan Humans tomonidan belgilangan amallarni bajargani uchun Ishtirokchining Keshbek hisobiga tayinlanishi.

1.3. **Humans bilan aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma**– Matni saytda keltirilgan Humans aloqa xizmatlarini ko'rsatish Shartlarining Ishtirokchi tomonidan qabul qilinishi orqali tuziladigan aloqa xizmatlarini ko'rsatishga Ishtirokchi va Humans o'rtasidagi shartnoma.

1.4. **Keshbek hisobi** - bu ishtirokchi uchun mavjud bo'lgan bonuslar va Keshbek sonini aks ettiradigan Humans analitik buxgalteriya hisobi registri.

1.5. **Keshbek** - to'lovni amalga oshirish uchun ishtirokchining Keshbek hisobvarag'iga Humans belgilangan an'anaviy birliklar sonini hisoblash (tovarlar, ishlar, xizmatlar uchun to'lov, turli yuridik shaxslar/yakka tartibdagi tadbirkorlar tomonidan ishtirokchiga sotilgan intellektual faoliyat natijalariga bo'lgan huquqlar).

1.6. **Hamkor** - Humans "Tovarlar va Xizmatlar Vitrinasi" xizmatidan foydalanish shartlarida belgilangan muddatga muvofiq Hamkorni yoki "Mahsulot marketpleysi" Qoidalarida belgilangan muddatga muvofiq Sotuvchini anglatadi.

1.7. **Rag'batlantirish** - bu Humans hamkor yoki hamkorlar tomonidan sotiladigan tovarlar va xizmatlar, shu jumladan kelajakda taqdim etilishi rejalashtirilgan

tovarlar, shuningdek, Ishtirokchi olishi mumkin bo'lgan yoki Hamkorlar tovarlari va Humans xizmatlariga chegirmalar uchun noyob taklifdir, bunda Keshbekni hisob varag'idagi mablag'lar hisobidan olish mumkin. Rag'batlantirish uchun zarur bo'lgan Keshbek va (yoki) Bonuslar miqdori va rag'batlantirish turlari Humans tomonidan saytda va (yoki) Mobil ilovada belgilanadi.

1.8. **Bank kartasini bog'lash**-bu Mijozning mobil ilovada o'z bank kartasi (bank kartalari) rekvizitlarini kiritish va mijozning O'zbekiston Respublikasining istalgan uyali aloqa operatori tomonidan unga ajratilgan mobil telefon raqamiga yuborilgan bir martalik kodni kiritish orqali tasdiqlash harakatlari.

1.9. **Dastur** – joriy Humans Sodiqlik dasturi.

1.10. **Dastur ishtirokchisi (Ishtirokchi)** - o'ziga tegishli Bank kartasini mobil ilovaga bog'lagan Mijoz yoki Humans aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzgan Mijoz yoki Ishtirokchi tomonidan qabul qilingan "Mahsulot marketpleysi" qoidalariga muvofiq xaridor bo'lgan Mijoz.

1.11. Ushbu Dasturda ishlatiladigan boshqa atamalar Humans'ning "Mahsulotlar va xizmatlar vitrinasi" servisining Qoidalarida yoki "Humans Market" Qoidalarida belgilangan ma'noda qo'llaniladi (qaysi biri qo'llanilishiga qarab).

2. **DASTURDA ISHTIROK ETISH**

2.1. "Tovarlar va xizmatlar vitrinasi" dan foydalanish shartlarini qabul qilgan va Bank kartasini Mobil ilovada bog'lagan yoki Humans aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzgan yoki Xaridor bo'lgan har qanday mijoz tomonidan qabul qilingan "Humans Market" qoidalariga muvofiq u dastur ishtirokchisiga aylanishi mumkin. Birinchi Keshbek yoki Bonus hisoblangan paytdan boshlab, ishtirokchi mobil ilovada namoyon bo'ladi.

2.2. Dasturda ishtirok etish bepul.

2.3. Bank kartasini Bog'lash va (yoki) Humans aloqa xizmatlarini taqdim etish bo'yicha Kelishuv va (yoki) "Humans Market" Qoidalarini qabul qilish uchun shartnoma tuzish bo'yicha harakatlarni amalga oshirish Ishtirokchining Dastur bilan to'liq va shartsiz roziligi hisoblanadi.

2.4. Dasturda ishtirok etayotganda Ishtirokchi Aksiyalar shartlari, mobil ilovada va (yoki) Saytda Bonuslar va Keshbekni hisoblash va ulardan foydalanish tartibi bilan tanishishi shart.

2.5. Dasturda ishtirok quyidagi holda to'xtatiladi:

- "Mahsulotlari va xizmatlar Vitrinasi" Xizmatidan Foydalanish shartlariga, "Humans Market" qoidalariga muvofiq xizmatni tugatish, agar Humans tomonidan boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa;
- Joriy Dastur shartlariga muvofiq, Ishtirokchi Dasturdan olib tashlanadi;

- Humans tomonidan Dastur amal qilish muddati erta tugatiladi
- Humans aloqasi xizmat ko'rsatish haqidagi Dogovorning ajratilganligi.

2.6. Ishtirokchining dasturda ishtirok etishi tugagandan so'ng, uning Keshbek hisobi yopiladi, to'plangan Keshbek va bonuslari bekor qilinadi.

2.7. Mobil ilovada ishtirokchi tomonidan amalga oshirilgan barcha amallar ishtirokchining shaxsiy harakatlari hisoblanadi.

2.8. Keshbek va Bonus Humans'ni Mobil ilova va Humans Xizmatlari tarqalishini oshirish maqsadidagi rag'batlantirish tadbiri bo'lib, jismoniy shaxslar tushumlariga soliq solinmaydi.

3. KESHBEK va BONUSNI TAQDIM QILISH TARTIBI

3.1. Humans Ishtirokchi tomonidan To'lov amalga oshirilish sharti bilan Keshbek taqdim qiladi, hamda Aksiya shartlarini bajarganida bonuslar taqdim qiladi. Humans yangi Ishtirokchilar uchun Bank kartasini bog'lashda (ilk Bonusi), aloqa xizmatlarini ko'rsatilishi to'g'risidagi Shartnoma tuzilishida Bonuslar ajratishi, hamda boshqa Bonuslar belgilashi mumkin.

3.2. Keshbek o'lchami To'lov o'lchamiga bog'liq bo'ladi, Bonus o'lchami – Aksiyaning aniq shartlariga bog'liq bo'ladi. Keshbek va Bonus o'lchami Humans tomonidan bir tomonlama tartibda To'lov amalga oshirilgan kun Mobil ilovada, yoki aniq Aksiyaning shartlarida ko'rsatilgan harakatlar bajarilgan sanada belgilanadi.

3.3. Keshbek va Bonuslar Humans tomonidan To'lov amalga oshirilgan yoki Aksiya shartlari bajarilgan sanadan keyingi bir kun davomida taqdim etiladi. Belgilangan Keshbek va Bonuslar haqidagi ma'lumot Mobil ilovada aks ettiriladi.

3.4. Keshbek Ishtirokchiga quyidagi shartlar amalga oshirilganida taqdim etiladi:

- Ishtirokchi Hamkorga Mahsulotni qaytarmagan yoki Hamkor Ishtirokchiga pul mablag'lari qaytarilishiga sabab bo'lgan boshqa harakatlar amalga oshirmagan. Agar Hamkor har qaysi asos bo'yicha Ishtirokchiga Mahsulot uchun pul mablag'larini qaytargan bo'lsa, Keshbek hisoblanmaydi, va agar Keshbek hisoblangan bo'lsa-da, Keshbek bekor qilinadi. Bu shart Humans o'z xizmatlari uchun taqdim etgan Keshbeklariga ham tegishlidir;
- Ishtirokchi To'lov amalga oshirgan sanadagi Hamkor, Hamkor hisoblanadi;
- Keshbek taqdim etilgan vaqtida Dastur yoki Ishtirokchining Dasturda ishtiroki to'xtatilmagan;

- Keshbek taqdim etilgan vaqtda Mijoz tomonidan qabul qilingan, joriy kalendar oyida To'lovlarni amalga oshirgani uchun Keshbekning umumiy summasi 250 000 (ikki yuz ellik ming) dan oshmasligi kerak. Bunda Humans aksiya, qoidalar va shunga o'xshash hujjatlarga asoslanib, limitni oshirish huquqiga ega.
- 3.5. Bonus Ishtirokchi Aksiyada shartlarida belgilangan hamma harakatlarni bajarganida taqdim etiladi. Agar Aksiya shartlari ma'lum harakatlar Ishtirokchini o'zi tomonidan bajarilishi majburiyligi ko'rsatilmagan bo'lsa, u holda, uchinchi shaxslar zaruriy harakatlarni bajaradilar.
- 3.6. Ishtirokchi joriy Dastur, Humans "Mahsulotlar va xizmatlar vitrinasi" xizmatini qo'llash Qoidalari, Marketpleys Qoidalarini har qanday buzishida Humans bir tomonlama tartibda Keshbek va Bonusni taqdim qilishdan bosh tortishi mumkin, hamda yuqorida ko'rsatilgan noto'g'ri harakatlarini amalga oshirgani bo'yicha shubhalar tekshirilguniga qadar Keshbek va Bonuslar taqdim etishni to'xtatib turishi mumkin.
- 3.7. Keshbek va Bonus Ishtirokchiga Humans tomonidan ixtiyoriy belgilangan shartli birliklarda "so'm"da (UZS, Sum, So'm) taqdim etiladi. Taqdim etilayotgan Bonuslar pul mablag'lari, elektron pullar yoki boshqa ekvivalent pullar hisoblanmaydi.

4. KESHBEK va BONUSNI QO'LLASH QOIDALARI

- 4.1. Ishtirokchiga taqdim etilayotgan Keshbek va Bonusni Ishtirokchi joriy Dastur qoidalariga muvofiq qo'llashi mumkin.
- 4.2. Keshbek va Bonusni Humans belgilagan va Ishtirokchini buyurtmasi sanasida olish mumkin bo'lgan Rag'batni olish uchun qo'llashi mumkin.
- 4.3. Keshbek va Bonus hisobidan olinishi mumkin bo'lgan Rag'batlar ro'yxati Saytda va (yoki) Mobil ilovada ko'rsatiladi. Rag'batni olish ro'yxati va shartlari Humans tomonidan bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi mumkin.
- 4.4. Har bir Rag'bat bo'yicha Keshbek va Bonuslarni ma'lum miqdori belgilangan. Agar Ishtirokchini Keshbek hisobi summasi Rag'batni olish uchun yetarli bo'lmasa, Ishtirokchi uni olmaydi.
- 4.5. Keshbek va Bonuslar miqdori Rag'batni olishga yetarli bo'lsa, Ishtirokchi Mobil ilovadan foydalangan holda, aniq Rag'batni buyurtma qilishi mumkin. Bu holda Ishtirokchi Keshbek hisobi balansi mos ravishda kamayadi.

4.6. Agar Ishtirokchi Rag‘batni qo‘llash huquqidan foydalanishgacha undan Mobil ilovani mos interfeyslaridan foydalanishdan bosh tortsa, Rag‘bat bekor qilinadi, va Rag‘bat uchun Keshbek va Bonuslar miqdori Ishtirokchini Keshbek hisobiga qaytariladi, agar Rag‘batni taqdim qilishni aniq qoidalarida boshqa harakatlar nazarda tutilmagan bo‘lsa.

4.7. Humans avval buyurtma qilingan Rag‘batlardan bosh tortishini man qilishi mumkin.

4.8. Ishtirokchi o‘z Keshbeki va Bonusi bilan Dasturning boshqa Ishtirokchisi bilan bo‘lishishga haqli. Humans bunday o‘tkazmalar shartlarini cheklashi mumkin, jumladan boshqa Ishtirokchiga o‘tkazishi mumkin bo‘lgan Keshbek va Bonusning eng kam va (yoki) eng ko‘p sonini. O‘tkazma faqat mobil ilovada amalga oshiriladi.

5. TOMONLARNING HUQUQLARI, MAJBURIYATLARI VA JAVOBGARLIKLARI

5.1. Tomonlar ushbu Dasturda ko‘zda tutilgan huquqlarga egalar va majburiyatlarini bajaradilar, jumladan ushbu bo‘limda quyida ko‘rsatilganlar ham.

5.2. Humans majburiyatlari:

5.2.1. Humans Ishtirokchining Dasturga qo‘shilishini ta‘minlashi shart, agar texnik imkoniyatlar bo‘lsa va Ishtirokchi Dastur talablariga rioya qilsa;

5.2.2. Humans Mijozlarga Dastur doirasida, jumladan muayyan Aksiyalar shartlarida belgilangan tartib va muddatlarda Keshbek va Bonus taqdim etishi shart.

5.3. Humans huquqlari:

5.3.1. Humans o‘z xohishiga ko‘ra Aksiyalar, Rag‘batlarni o‘zgartirishi, qo‘shishi, yo‘q qilishga haqli, shuningdek Aksiyalar, Rag‘batlar shartlarini, jumladan ularni o‘tkazish muddatlarini Mijozni oldindan xabardor qilmasdan o‘zgartirishga haqli;

5.3.2. Humans Ishtirokchining firibgarlik, noqonuniy amallar, va/yoki ushbu Dastur qoidalarini buzish harakatlarini o‘rganib chiqish davrida yoki Humans nazarida boshqa holatlarda Keshbek va Bonus taqdim etish jarayonini, shuningdek Rag‘batlardan foydalanishni to‘xtatishga haqli.

5.3.3. Humans Ishtirokchidan To‘lovning yakunlanganligi va Ishtirokchi harakatlarining yaxlitligini tasdiqlovchi hujjatlar va ma‘lumotlarni so‘rashga haqli.

Ishtirokchi so'ralgan hujjatlar va ma'lumotlarni so'rov olingan kundan boshlab 5 (besh) kundan kechiktirmay taqdim etishi shart;

5.3.4. Agar hujjatlarni ko'rib chiqish va ma'lumotlarni tahlil qilish natijasida Humans Ishtirokchi Dastur shartlarini buzganligi yoki Ishtirokchining harakatlarida huquqlarni suiste'mol qilish va noqonuniy xatti-harakatlar belgilari mavjud degan xulosaga kelsa, Humans qonunbuzarliklar aniqlangan to'lovlar yoki aksiyalar bo'yicha Ishtirokchiga Keshbek va Bonusni taqdim etishni rad etishga haqli, shuningdek Keshbek va Bonus taqdim etish to'xtatilgan vaqt mobaynida amalga oshirilgan to'lovlar va aksiyalar uchun. Bundan tashqari, Humans yuqorida ko'rsatilgan hollarda Rag'batlarni rad etish yoki ilgari berilgan Rag'batni bekor qilish huquqiga ega.

5.4. Ishtirokchining majburiyatlari:

5.4.1. Ishtirokchi ushbu Dastur shartlari, Aksiya shartlari, To'lovlarni amalga oshirish shartlari, Keshbek, Bonuslar, taqdim etilgan mukofotlar to'g'risidagi ma'lumotlarni, Keshbek va Bonuslardan foydalanish tartibini diqqat bilan o'qib chiqishi, shuningdek, doimiy ravishda Mobil ilovada ilgari e'lon qilingan shartlarga o'zgartirishlar to'g'risida ma'lumotlarni kuzatib borishi shart;

5.4.2. Ushbu Dasturning talablariga to'laqonli rioya qilishi shart.

5.5. Ishtirokchi huquqlari:

5.5.1. Dastur shartlari, undagi o'zgarishlar, Keshbek, Bonuslar, Tag'batlarni taqdim etish tartibi, Aksiya shartlari to'g'risida ishonchli ma'lumotlarni mobil ilovadan bilib olish, shu jumladan qo'llab-quvvatlash chatiga mobil ilovaning maxsus bo'limi orqali yoki saytdan olish;

5.5.2. Ishtirokchining huquqlari buzilgan taqdirda Humans'ga da'vo arizasi bilan chiqish. Da'vo Mobil ilovadagi qo'llab-quvvatlash chati orqali Ishtirokchining huquqlari buzilgan kundan boshlab 10 (o'n) kun ichida yuboriladi. Agar mijoz Keshbek, Bonus yoki Aksiya taqdim etilgan kundan boshlab 10 (o'n) kun ichida asoslantirilgan da'volarni taqdim qilmasa, u holda Keshbek, Bonus yoki Aksiya ushbu Shartlarga muvofiq yakunlangan hisoblanadi va Mijozning Humans'ga hech qanday qarshi da'volari yo'q deb hisoblanadi.

5.6. Humans javobgarligi:

5.6.1. Ushbu Dastur shartlarini buzganlik uchun Humans'ning javobgarligi bitta Ishtirokchiga nisbatan 500 000 (besh yuz ming) so'm miqdorida cheklangan..

5.6.2. Humans Servis doirasidagi majburiyatlarning bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi, shuningdek, buning natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zarar uchun javobgar emas:

- Ishtirokchining yoki uchinchi shaxslarning axborot xavfsizligini yoki Dasturni tashkil etishda foydalanilgan Humans, hamkorlar yoki uchinchi shaxslarning jihozlarining normal ishlashini buzishga qaratilgan noqonuniy harakatlari, shu jumladan asossiz ravishda qo'shimcha Keshbek, Bonuslar va (yoki) Rag'batlarni olishga qaratilgan harakatlar;

- Mobil ilovaning ishlashidagi nosozliklar, koddagi xatolar, kompyuter viruslari va Humans uskunasining dasturiy ta'minotidagi boshqa begona kod parchalari;

- Hamkorlarning uskunalari va/yoki dasturiy ta'minotining ishlamay qolishi, shuningdek, Hamkorlarning boshqa harakatlari va/yoki harakatsizligi, buning natijasida Humans ushbu Dasturga muvofiq o'z majburiyatlarini bajarishi uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni olmaganida.

6. DASTURNING AMAL QILISHI

6.1. Ushbu Dastur u Saytda joylashtirilgan vaqtdan boshlab kuchga kiradi.

6.2. Dasturning amal qilish muddati 31.12.2024 yilgacha.

6.3. Humans istagan vaqtda, shu jumladan muddatidan oldin Dasturni, shuningdek Aksiya va Rag'batlar shartlarini bir tomonlama o'zgartirish yoki bekor qilish huquqiga ega. Humans Saytda va (yoki) Mobil ilovada Ishtirokchilarni Dastur, Aksiyalar, Mukofotlar o'zgarishi yoki to'xtatilishi haqida xabardor qiladi.

6.4. Dastur, Aksiya va Rag'bat Humans tomonidan tugatish to'g'risidagi bildirishnomada ko'rsatilgan sanadan boshlab tugatiladi.

Ushbu Dasturda tartibga solinmagan barcha masalalarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga amal qiladilar.