

# Тарифные планы, действующие на территории Узбекистана с 17.03.2025

## *Общие принципы Тарификации*

Если в описаниях конкретных Тарифов, в т.ч. Тарифных пакетов, Тарифных Опций и Дополнительных услуг прямо не указано иное, действуют следующие принципы Тарификации:

- Тарифы действуют только для физических лиц, использующих услуги связи для личного пользования
- Все Тарифы указаны в сумах с учетом НДС
- Услуги оплачиваются путем авансового платежа, если иное не предусмотрено в описании конкретной Услуги или Тарифа. Минимальная сумма авансового платежа – 10 000 UZS.
- Расчетный период может быть равен 30, 90, 180, 360 календарным дням, в зависимости от выбранного Тарифа, а если Тарифом не установлено, то 30 календарным дням. Расчетный период начинается с момента подключения Клиента на любой Тариф, при подключении на Тарифный пакет Расчетный период начинает течь заново.
- Цены указаны за единицу тарификации.
- Единицей тарификации вызовов является 1 минута, учет и тарификация вызовов являются поминутными, стоимость неполной единицы тарификации равна стоимости полной единицы тарификации.
- Учет объемов трафика передачи данных по 1 б. Отображение объемов трафика передачи данных в Мобильном Приложении с округлением до 0,1 ГБ.
- Единицей Тарификации SMS/MMS является штука.
- При нахождении на территории Республики Узбекистан вызовы и SMS на номера информационно-справочной системы обслуживания Провайдера, трафик приложения HUMANS.uz и сайта humans.uz не оплачиваются.
- Провайдер вправе устанавливать суммы, подлежащие уплате при заключении Договора, которые рассматриваются как предоплата (аванс) за Услуги.

В стоимость каждого Тарифа включены:

- 48 часов непрерывного пользования Мобильным Интернетом с целью доступа к Сайту humans.uz, Приложению Humans, а также магазинам приложений AppStore, GooglePlay (с целью загрузки Приложения) на максимальной скорости, которые предоставляются Клиенту до первого подключения любого Тарифного пакета для впервые активированной SIM-карты.
  - Безлимитный доступ к официальным приложениям банков и платежных организаций: [СПИСОК](#).

Входящие и исходящие вызовы, SMS и Мобильный Интернет за пределами Республики Узбекистан (роуминг) оплачиваются в соответствии с [тарифами для роуминга](#), [исходящие международные вызовы, SMS – в соответствии с тарифами на международные вызовы](#).

Входящие и исходящие вызовы и SMS на Короткие номера оплачиваются дополнительно по [отдельным тарифам](#). Если иное не предусмотрено указанными отдельными [тарифами на Услуги с использованием Коротких номеров](#), применяются [Общие принципы тарификации](#), а также положения [Правил оказания услуг с использованием Коротких номеров](#) и [Условия оказания услуг связи Humans](#).

В случае, если соблюдаются следующие условия:

- а) Клиент не использует платные Услуги в течение 32 и более календарных дней подряд;
- б) отсутствуют списания с Лицевого счета Клиента в течение 32 и более календарных дней подряд;
- в) у Клиента нет подключенного платного Тарифного пакета или платной Опции, на любом Тарифе начисляется абонентская плата в размере 400 UZS в сутки. Абонентская плата взимается ежедневно до момента достижения баланса Лицевого счета, равного нулю. Начисление указанной выше абонентской платы не учитывается как использование платной Услуги или списанием с баланса Лицевого счета Клиента, как это установлено в подпунктах а) и б) выше.

## Тарифные пакеты

Предоставляются Услуги по передаче данных, Услуги голосовой связи (входящие и исходящие вызовы), SMS на номера Провайдера и иных операторов по Узбекистану и иных стран. Клиент должен самостоятельно выбрать Тарифный пакет для каждого Абонентского Номера при активации SIM-карты.

В абонентскую плату для каждого пакета минут включены:

- Указанный в выбранном Тарифном пакете объем минут исходящих вызовов на номера Республики Узбекистан («Включенные минуты»).
  - Вызовы по Республике Узбекистан на номера Провайдера без ограничений
- На пакете «Супер 0 минут» на ежедневной основе предоставляется 20 минут исходящих вызовов на номера Провайдера.

При подключении к пакету «Супер 0 минут» на 30 дней опций: «Опция 150 минут», «Опция 300 минут», «Опция 600 минут», «Опция 2500 минут» тарификация осуществляется в соответствии с Таблицей 0 ниже:

Таблица №1

Направление вызова	Стоимость
Вызовы на номера Провайдера по Республике Узбекистан	Не тарифицируются
Вызовы на номера других операторов Республики Узбекистан	Расходуются включенные в рамках опции минуты. При исчерпании включенных минут до конца срока действия опции, 180 UZS. за мин.
SMS	180 UZS за SMS.

На тарифном пакете «Безлимитные минуты» или при подключении «Опция безлимитных минут» количество включенных минут ограничивается общим количеством минут в соответствующем Расчетном периоде.

В абонентскую плату для каждого пакета гигабайтов включены:

- Указанный в выбранном Тарифном пакете объем трафика предоставления доступа в сеть Интернет на максимальной скорости; после его окончания доступ в Интернет не предоставляется;
- Неограниченный по объему трафика доступ к сайту [www.humans.uz](http://www.humans.uz), приложению HUMANS.uz

На пакете «Супер 0 Гигабайт» на ежедневной основе предоставляется 33 Мб для доступа к ресурсам «Telegram», как через официальное приложение, так и через браузер. Доступ к остальным ресурсам Интернет, а также по истечении ежедневного объема в 33 Мб не предоставляется.

Все включенные в Тарифный пакет минуты и гигабайты предоставляются в первый день Расчетного периода и обнуляются в последнюю минуту Расчетного периода, за исключением пакетов «Супер 0 минут» и «Супер 0 Гб». На пакетах «Супер 0 минут» и «Супер 0 Гб» включенные в объем минуты и мегабайты предоставляются в первый день Расчетного периода и далее на ежедневной основе в 00:00 часов, обнуление неизрасходованных в течение суток ресурсов происходит перед предоставлением очередных ежедневных ресурсов. Абонентская плата списывается в первый час Расчетного периода. Подключить Тарифный пакет Клиент может самостоятельно в Мобильном приложении или обратившись в КЦ.

Тарифный пакет считается подключенным при выборе абонентом любого пакета минут и любого пакета гигабайт из линейки, представленной ниже. Итоговая стоимость Тарифного пакета складывается из абонентской платы за включенные минуты и абонентской платы за включенные гигабайты.

Таблица №2

<b>Тарифные Пакеты минут</b>	<b>Стоимость для Расчетного периода 30 дней</b>
Пакет 33 минуты/ 33 Min Package	0
Пакет 150 минут/ 150 Min Package	8000
Пакет 600 минут/ 600 Min Package	12000
Пакет 2500 минут/ 2500 Min Package	14000
Безлимитные минуты/ Unlimited Min	15000
<b>Тарифные пакеты ГБ</b>	<b>Стоимость для Расчетного периода 30 дней</b>
Пакет 100 МБ/ 100 MB Package	0
Пакет 7 ГБ/ 7 GB Package	10000
Пакет 26 ГБ/ 26 GB Package	15000
Пакет 40 ГБ/ 40 GB Package	30000
Безлимитный интернет/ Unlimited Internet	50000

На Тарифном пакете 100МБ/30 дней на ежедневной основе также предоставляется 33 Мб для доступа к ресурсам «Telegram», как через официальное приложение, так и через браузер.

Для клиентов доступен новый пакет "Tekin": пакет 33 минуты и пакет 100 МБ плюс 33МБ/день на Telegram, абонентская плата 0 UZS.

Разовая плата за переход на пакет "Tekin" 20000 UZS. Плата за подключение (оформление Договора) на пакет "Tekin" 20000 UZS.

Таблица №2-а Super VIP

<b>Super VIP</b>	<b>Стоимость для Расчетного периода 30 дней</b>
Безлимитные минуты/ Unlimited Min плюс безлимитные ГБ/Unlimited Internet	45000
<b>Super VIP</b>	<b>Стоимость для Расчетного периода 90 дней</b>
Безлимитные минуты/ Unlimited Min плюс безлимитные ГБ/Unlimited Internet	135000

Таблица №3 "+1 в подарок"

<b>Пакеты Минуты и ГБ / Minutes &amp; GB Packages</b>	<b>Стоимость для Расчетного периода 90 дней</b>
Безлимитные минуты/ Unlimited Min и 300 Мегабайт/ 300 Megabyte	30000
Безлимитные минуты/ Unlimited Min и 21 ГБ/ 21 GB	50000
Безлимитные минуты/ Unlimited Min и 78 ГБ/ 78 GB	60000
Безлимитные минуты/ Unlimited Min и 120 ГБ/ 120 GB	90000
99 минут/ 99 Min и безлимитные ГБ/ Unlimited GB	100000
Безлимитные минуты/ Unlimited Min и безлимитные ГБ / Unlimited GB	130000

На пакете "Безлимитные минуты/ Unlimited Min и 300 Мегабайт/ 300 Megabyte" также предоставляется 33мб/в сутки для доступа в Телеграм.

Любой пакет "+1 в подарок" можно подключить только на 90 дней. Сменить пакет до окончания периода действия невозможно.

За переход на любой пакет "+ 1 в подарок" с любого другого пакета (кроме пакетов из линейки "+1 в подарок" предусмотрена разовая плата за переход в размере 20000 UZS.

Переходы с любого пакета "+1 в подарок" на любой пакет "+1 в подарок", а также на любой другой пакет из таблиц 2/2-а бесплатны.

Для всех Тарифных пакетов, дополнительно оплачиваются:

- Исходящие вызовы на номера иных операторов сверх количества Включенных минут, SMS – 180 UZS за мин./шт.

На пакетах «Супер 0 минут» и «0 минут» исходящие вызовы и SMS на номера Узбекистана – 180 UZS за мин./шт.

Клиент может подключить любой тарифный пакет в Мобильном Приложении.

**«Опция 150 минут», «Опция 300 минут», «Опция 600 минут», «Опция 2500 минут», «Опция Безлимитные минуты» (Option 150 Min, Option 300 Min, Option 600 Min, Option 2500 Min, Option Unlimited Min).**

В любой момент до истечения Расчетного периода, на который подключен Тарифный пакет, Клиент имеет право подключить опции: «Опция 150 минут», «Опция 300 минут», «Опция 600 минут», «Опция 2500 минут», «Опция Безлимитные минуты». При этом Клиенту предоставляются дополнительные Включенные минуты в количестве 150, 300, 600, 2500 минут, Безлимитные минуты соответственно.

Таблица №4

Наименование опции	Стоимость подключения UZS
«Опция 150 минут»	8000
«Опция 300 минут»	10000
«Опция 600 минут»	12000
«Опция 2500 минут»	15000
«Опция Безлимитные минуты»	17000

Денежные средства списываются с Лицевого счета в момент подключения опции.

Опции предоставляется только при подключенном Тарифном пакете и действуют до конца Расчетного периода, в котором они подключены, неиспользованные минуты на следующий Расчетный период не переходят.

При подключении опций к пакету «Супер 0 минут» стоимость вызовов и SMS сообщений изменится на период действия пакета в соответствии Таблицами 0 и 1.

**«Опция 100 мегабайт», «Опция 2 гигабайта», «Опция 6 гигабайтов», «Опция 10 гигабайтов», «Опция 25 гигабайтов», «Опция Безлимитные гигабайты» (Option 100MB, Option 2 GB, Option 6GB, Option 10GB, Option 25GB, Option Unlimited GB).**

В любой момент до истечения Расчетного периода, на который подключен Тарифный

пакет, Клиент имеет право подключить опции: «Опция 100 мегабайт», «Опция 2 гигабайта», «Опция 6 гигабайтов», «Опция 10 гигабайтов», «Опция 25 гигабайтов», «Опция Безлимитные гигабайты». При этом Клиенту предоставляются дополнительный интернет-трафик в размере 2, 6, 10, 25 ГБ, Безлимитные ГБ соответственно, и 100 мегабайт.

Таблица №5

Наименование опции	Стоимость подключения UZS
«Опция 100 мегабайт»	1000
«Опция 2 гигабайта»	10000
«Опция 6 гигабайтов»	12000
«Опция 10 гигабайтов»	15000
«Опция 25 гигабайтов»	30000
«Опция Безлимитные гигабайты»	50000

Денежные средства списываются с Лицевого счета в момент подключения опции.

Опции предоставляются только при подключенном Тарифном пакете и действуют до конца Расчетного периода, в котором они подключены, неиспользованные гигабайты на следующий Расчетный период не переходят.

### **Опция «Безлимитные сообщения» (Unlimited Messages)**

Клиент, подключенный на Тарифный пакет, может подключить опцию «Безлимитные сообщения». Клиенту предоставляются безлимитные SMS на номера Узбекистана.

Абонентская плата за опцию составляет 0 сум для пакета Супер VIP 90 дней, для остальных пакетов - 7000 сум. Денежные средства списываются одновременно с Лицевого счета в момент подключения опции.

Опция действует с момента подключения до конца Расчетного периода того Тарифного пакета, к которому она подключена. В случае, если по окончании Расчетного периода Тарифный пакет, на который подключен Клиент, автоматически продлевается, опция также автоматически продлевается на новый Расчетный период.

Автоматическое продление опции Клиент может отключить в любой момент в Приложении или путем обращения в КЦ.

**«Опция полный безлимит ГБ и минут до конца действия пакета», «Опция полный безлимит ГБ и минут на 72 часа», «Опция полный безлимит ГБ и минут на 24 часа» (Full Unlimited option until next renewal, Full Unlimited option for 72 hours, Full Unlimited option for 24 hours).**

В любой момент до истечения Расчетного периода, на который подключен Тарифный пакет, Клиент имеет право подключить опции: «Опция полный безлимит ГБ и минут до конца действия пакета», «Опция полный безлимит ГБ и минут на 72 часа», «Опция полный безлимит ГБ и минут на 24 часа». При этом Клиенту предоставляются полный безлимит ГБ

и минут на 24 часа, 72 часа или до конца действия Тарифного пакета соответственно.

Таблица №6

Наименование опции	Стоимость подключения UZS
<b>“Опция полный безлимит ГБ и минут до конца действия пакета”:</b>	
в случае подключения в первые 10 дней после начала Расчетного периода	50000
в случае подключения в течение 10-20 дней после начала Расчетного периода	35000
в случае подключения в течение 20-27 дней после начала Расчетного периода	20000
<b>Опция полный безлимит ГБ и минут на 72 часа</b> можно подключить в любой день в течение 1-27 дней после начала действия Расчетного периода	7500
<b>Опция полный безлимит ГБ и минут на 24 часа</b> можно подключить в любой день Расчетного периода	3000

Денежные средства и/или кешбэк единовременно списываются с Лицевого счета и/или Кешбэк-счета в момент подключения опции.

После включения любой опции из Таблицы 5 предоставляются безлимитные минуты и ГБ на период согласно подключенной опции. По истечении 24 или 72 часов с момента подключения опции, при необходимости, требуется повторное подключение опции. Опции полного безлимита не расходуют минуты и/или ГБ из активных Тарифных пакетов. Опцию на 72 часа можно подключать не более 10 раз до окончания Расчетного периода. Опцию на 24 часа можно подключать до 30 раз в течение Расчетного периода. Данные Опции нельзя подключить на тарифных пакетах с безлимитными минутами и/или безлимитными ГБ.

### Опции Безлимитные Приложения

Клиент, подключенный на Тарифный пакет, может подключить к Тарифному пакету опции Безлимитных Приложений: «Безлимитный доступ к Instagram», «Безлимитный доступ к PUBG», «Безлимитный доступ к TikTok», «Безлимитный доступ к Telegram», «Безлимитный доступ к Whatsapp», «Безлимитный доступ к IMO», «Безлимитный доступ YouTube», «Безлимитный доступ к Facebook», «Безлимитный доступ к Одноклассники», Безлимитный доступ к Likee».

При подключении опции, трафик соответствующего ресурса (как через официальное мобильное приложение, так и через браузер) не расходует гигабайты Тарифного пакета и работает без ограничения по скорости даже после окончания гигабайт трафика, предоставленного в рамках Тарифного пакета. Клиент может подключить любое



количество опций Безлимитных приложений или не подключить ни одной. Подключение Безлимитных Приложений не включает покупку подписок на контент внутри приложений.

Абонентская плата зависит от Тарифного пакета, к которому подключается опция. Абонентская плата за опции списываются одновременно с Лицевого счета в момент подключения опций. Тарифная опция «Безлимитный доступ к Yandex Music» не доступна для новых подключений. Опции действуют с момента подключения до конца Расчетного периода того Тарифного пакета, к которому они подключены. В случае, если по окончании Расчетного периода Тарифный пакет, на который подключен Клиент, автоматически продлевается, опция также автоматически продлевается на новый Расчетный период.

Таблица №7

Опция Безлимитных Приложений	Стоимость опции за Расчетный период*				
	Пакет 100 МБ/ 300 МБ	Пакет 7ГБ/ 21ГБ	Пакет 26ГБ/ 78ГБ	Пакет 40ГБ/ 120ГБ	Остальные Архивные (закрытые для подключения) пакеты
«Безлимитный доступ к Whatsapp» / Unlimited Whatsapp	6000	3500	2000	0	7000
«Безлимитный доступ к IMO» / Unlimited IMO	6000	3500	3500	3500	7000
«Безлимитный доступ к TikTok»/ Unlimited TikTok	8000	5000	5000	5000	10000
«Безлимитный доступ к Instagram» / Unlimited Instagram	8000	5000	2000	0	10000
«Безлимитный доступ к PUBG» / Unlimited PUBG	8000	5000	5000	5000	10000
Безлимитный доступ к Facebook / Unlimited Facebook	8000	5000	2000	0	10000
Безлимитный доступ к Одноклассники / Unlimited Odnoklassniki	8000	5000	5000	5000	10000
Безлимитный доступ к Likee/ Unlimited Likee	8000	5000	5000	5000	10000
Безлимитный доступ к Yandex Music / Unlimited Yandex Music	12000	6000	6000	6000	12000
«Безлимитный доступ к Telegram» / Unlimited Telegram	10000	7000	2000	0	7000

«Безлимитный доступ к YouTube» / Unlimited Youtube	15000	15000	15000	7500	15000
--	-------	-------	-------	------	-------

Для линейки “+1 в подарок” - 300МБ, 21ГБ, 78ГБ, 120ГБ на 90 дней - безлимитные опции подключаются сразу на 90 дней по цене как за 30 дней.

Автоматическое продление опции Клиент может отключить в любой момент через Мобильное Приложение или путем обращения в КЦ.

Безлимитный доступ к сервисам не работает в Яндекс Турбо, Opera Turbo и других приложениях, использующих проксирование, анонимайзер, VPN и другие подобные технологии. В этих случаях трафик расходует гигабайты, представленные в рамках Тарифного пакета.

### **Опция «Раздача интернета на сутки»**

Клиент, подключенный на Тарифный пакет – «Безлимитный Интернет», может подключить к Тарифному пакету Опцию «Раздача интернета на сутки». При подключении опции, на период 24 часа не действует ограничение на использование Абонентского устройства, в котором используется SIM-карта Клиента в качестве точки доступа других устройств к трафику Гигабайт Тарифного Пакета Клиента.

Абонентская плата за опцию составляет 1000 UZS. Денежные средства списываются единовременно с Лицевого счета в момент подключения опции.

Опция действует с момента подключения в течение 24 часов. По истечении 24 часов с момента подключения Опции при необходимости требуется повторное подключение Опции.

### **Опция «Раздача интернета на 30 дней», «Раздача интернета на 90 дней»**

Клиент, подключенный на Тарифный пакет – «Безлимитный Интернет» с расчетным периодом 30 дней, может подключить к Тарифному пакету Опцию «Раздача интернета на 30 дней».

Клиент, подключенный на Тарифный пакет “Super VIP” с расчетным периодом 90 дней, может подключить к Тарифному пакету Опцию “Раздача интернета на 90 дней”.

При подключении опции не действует ограничение на использование Абонентского

устройства, в котором используется SIM-карта Клиента в качестве точки доступа других устройств к трафику Гигабайт Тарифного Пакета Клиента.

Абонентская плата за опцию для Тарифного пакета “Безлимитный Интернет” и Супер-VIP с расчетным периодом 30 дней составляет 5000 UZS, для Тарифного пакета “Super VIP” с расчетным периодом 90 дней составляет 0 UZS, и списывается одновременно с Лицевого счета в момент подключения опции.

Опция действует с момента подключения до конца Расчетного периода того Тарифного пакета, к которому она подключена. В случае, если по окончании Расчетного периода Тарифный пакет, на который подключен Клиент, автоматически продлевается, опция также автоматически продлевается на новый Расчетный период.

Автоматическое продление опции Клиент может отключить в любой момент через Мобильное Приложение или путем обращения в КЦ.

### Опция «Ночные Безлимитные Гигабайты»

Клиент, подключенный на любой Тарифный пакет, исключая Тарифный пакет «Безлимитный Интернет», Супер VIP может подключить к Тарифному пакету Опцию «Ночные Безлимитные Гигабайты». При подключении опции, трафик потребленный в период с 00 часов до 06 часов каждых суток не расходует гигабайты Тарифного пакета даже после окончания гигабайт трафика, предоставленного в рамках Тарифного пакета.

Таблица №8

Наименование опции	Стоимость подключения UZS		
	Пакет Супер 0 ГБ	Тарифные Пакеты 10ГБ, 24ГБ, 26ГБ, 40ГБ	На остальных пакетах
«Опция Ночные безлимитные гигабайты»	3000	2000	3000

Абонентская плата за опцию списывается одновременно с Лицевого счета в момент подключения опции.

Опция действует с момента подключения до конца Расчетного периода того Тарифного пакета, к которому она подключена. В случае, если по окончании Расчетного периода Тарифный пакет, на который подключен Клиент, автоматически продлевается, опция также автоматически продлевается на новый Расчетный период.

Автоматическое продление опции Клиент может отключить в любой момент через Мобильное Приложение или путем обращения в КЦ.

## **Автоматическое продление**

В случае если Клиент подключен на один из Тарифных пакетов и к моменту окончания Расчетного периода на его Лицевом счете есть денежные средства достаточные для продления Тарифного пакета, с Лицевого счета списывается абонентская плата за продление текущего Тарифного пакета на полный Расчетный период. Опции «Безлимитные сообщения» и/или опции Безлимитных Приложений также продлеваются автоматически. Если к Тарифному пакету подключены опции «Безлимитные сообщения» и/или опции Безлимитных Приложений Тарифный пакет продлевается только вместе с этими опциями.

Если денежных средств недостаточно для автоматического продления Тарифного пакета вместе со всеми подключенными к пакету опциями, Тарифный пакет без опций не продлевается (за исключением случая, когда Клиент отключил автоматическое продление опций), услуги тарифицируются на следующих условиях:

в течение периода нахождения в финансовой блокировке с момента завершения Тарифного пакета

- SMS на номера Республики Узбекистан – 180 UZs за штуку;
- Входящие вызовы - 0 UZS за минуту;
- Исходящие вызовы на номера абонентов республики Узбекистан - 180 UZS за минуту
- Доступ в сеть Интернет не предоставляется.

## **Ограничения использования**

Тарифы и Тарифные пакеты предназначены для использования в отношении одной SIM-карты на одном Абонентском устройстве. Использование SIM-карты, вставленной в Абонентское устройство, для обеспечения возможности дополнительного пользования услугами связи Провайдера с других устройств, подключенных к такому Абонентскому устройству по проводному или беспроводному каналу не допускается только на Тарифных Пакетах: «Супер 0 ГБ» и «Безлимитный Интернет», «Super Vip» исключением является подключение на Тарифном пакете «Безлимитный Интернет» тарифной опции «Раздача интернета». На остальных Тарифных Пакетах Гигабайт трафик, потребляемый другими устройствами, расходует объем, предоставленный в рамках Тарифного пакета на максимальной скорости, вне зависимости от наличия или отсутствия подключенных Опций

Безлимитных Приложений. В случае исчерпания объема трафика, предоставленного в рамках Тарифного Пакета потребление трафика другими устройствами не допускается.

На всех Тарифах, Тарифных пакетах скорость ограничивается до 32 кбит/с для сервисов, использующих ресурсы Сети для доступа к пиринговым файлообменным сетям (в т.ч. с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent и пр.).

Тарифы и Тарифные пакеты предназначены для использования в смартфонах или планшетах, если иное не указано в Заявлении. На всех Тарифах, Тарифных пакетах скорость может быть ограничена до 0 кбит/с в случае выявления факта использования SIM-карты в устройствах отличных от смартфонов или планшетов. Данное ограничения перестает действовать при использовании SIM-карты в смартфонах или планшетах.

В интересах Клиентов, с целью избежать негативных последствий случайного вызова, Провайдер вправе ограничивать длительность голосового соединения одним часом. Управление Услугами, Тарифом, Тарифными пакетами осуществляется с использованием Мобильного приложения HUMANS.uz (Приложения). Клиент должен установить на свое абонентское устройство Приложение. Провайдер не несет ответственности за негативные последствия для Клиента в случае не установки им Приложения.

Для получения услуги Мобильный Интернет в роуминге сумма на Лицевом счете Клиента должна составлять не менее 30000 UZS.

### **Изменение Тарифа**

Клиент, находящийся на Тарифе, отличном от Тарифного пакета, имеет право подключить Тарифный пакет в Приложении или путем обращения в КЦ, переход на Тарифный пакет осуществляется в момент смены в Приложении или совершения действий по смене сотрудником КЦ.

Клиент, подключенный на Тарифный пакет, имеет право сменить Тарифный пакет в Приложении или при обращении в КЦ, переход осуществляется либо с первой минуты следующего Расчетного периода либо моментально согласно правилам ниже:

### **Моментальная смена пакета**

Моментальная смена возможна только на пакет “Безлимитный интернет плюс Безлимитные минуты” на 30 дней, а также на тарифный пакет “Супер-VIP” на 90 дней и на пакеты “+1 в подарок”. С пакетов “Супер-VIP” моментальный переход на “+1 в подарок” невозможен.

После моментальной смены пакета на денежный баланс будет возвращен остаток неиспользованного аванса за старый пакет и его опции (при наличии). Остаток аванса рассчитывается пропорционально количеству дней до конца действия пакета и не учитывает израсходованный ресурс минут и Гб. Часть стоимости пакета, оплаченная кешбэком, не возвращается и не перерасчитывается.

За переход на любой пакет “+ 1 в подарок” с любого другого пакета (кроме пакетов из линейки “+1 в подарок” предусмотрена разовая плата за переход в размере 20000 UZS.

За переход на пакет “Tekin” с любого другого пакета предусмотрена разовая плата за переход в размере 20000 UZS.

Переходы с любого пакета “+1 в подарок” на любой пакет “+1 в подарок”, а также на любой другой пакет из таблиц 2/2-а бесплатны.

Плата за изменение других Тарифов, Тарифных планов (включая Тарифные пакеты) не устанавливается.

## **Услуга «Смена номера» / Number Change**

Услуга позволяет Клиенту заменить текущий Абонентский номер Клиента на новый Абонентский номер. Новый Абонентский номер выбирается Клиентом из свободного на момент оказания услуги ресурса нумерации Провайдера. Стоимость услуги составляет 3000 UZS.

Заказ услуги возможен путем предоставления Провайдеру номера или QR-кода предварительного заказа при заключении Договора об оказании услуг связи или через Приложение.

Срок оказания услуги – незамедлительно по поступлении Провайдеру информации о подключении услуги и ее оплаты. Стоимость услуги (при её наличии) списывается с Лицевого счета Провайдером в момент оказания услуги.

Количество возможных смен номера ограничено 100 в течение срока действия Договора.

## **Услуга «Выбор номера особой категории» / Selection of Special Phone Number**

Дополнительно к услуге «Смена номера» Клиент может приобрести услугу «Выбор номера особой категории». Услуга «Выбор номера особой категории» позволяет Клиенту выбрать соответствующий определенным критериям Абонентский номер из свободного на момент оказания услуги ресурса нумерации Провайдера. Критерии Абонентского номера и стоимость соответствующей услуги указаны **в таблице**.

При заказе услуги «Выбор номера особой категории» стоимость услуги «Смена номера»

составляет 0 UZS. Заказ услуги возможен путем формирования предварительного заказа (до момента заключения Договора), а также в любое время в течение срока действия Договора в Приложении.

1. Заказ услуги возможен путем предоставления Провайдеру номера или QR-кода предварительного заказа. Услуга предоставляется на тестовый период без взимания платы с момента заказа на срок 7 дней. В течение тестового периода Клиент должен в Мобильном Приложении подтвердить намерение подключить услугу за установленную стоимость и внести на Лицевой счет необходимую сумму или отказаться от услуги.

Подтверждение намерения подключить услугу возможно исключительно в Мобильном Приложении Провайдера, альтернативные способы подтверждения невозможны. В случае, если Клиент отказывается от услуги, обслуживание Клиента продолжится с использованием Абонентского номера, выделенного Клиенту изначально при заключении договора.

Переход будет осуществлен в течение нескольких дней с даты окончания тестового периода. Срок действия тестового периода прекращается с момента подключения услуги, а в случае отказа от услуги с момента такого отказа. В случае, если до окончания тестового периода Клиент не подтвердит подключение услуги в Приложении и не внесет на Лицевой счет сумму стоимости услуги, услуга считается не подключенной и Клиент продолжит обслуживаться с использованием Абонентского номера, выделенного Клиенту изначально при заключении договора. Стоимость услуги списывается с Лицевого счета Провайдером в течение календарного месяца, в котором Клиент подтвердил намерение подключить услугу и внес на Лицевой счет сумму стоимости услуги. Услуга считается подключенной только если Клиент подтвердил намерение подключить услугу в Приложении и на Лицевом счете находится сумма, достаточная для оплаты услуги.

2. Заказ услуги возможен через Приложение в любой момент времени в течение срока действия Договора. Для заказа услуги необходимо выбрать новый Абонентский номер и далее следовать инструкциям Приложения.

Срок оказания услуг - незамедлительно по поступлении Провайдеру информации о заказе услуги. Для оказания услуги на Лицевом счете Клиента на момент ее заказа должна находиться необходимая для оплаты услуги сумма. Данная сумма списывается с лицевого счета Провайдером в момент оказания услуги. При недостаточности средств на Лицевом счете услуга не оказывается.

В случае, если по любой причине услуга не была оплачена Клиентом в установленные сроки, Клиент продолжает обслуживаться с использованием Абонентского номера, указанного в договоре. Перевод Клиента на номер, указанный в Договоре осуществляется Провайдером после подтверждения факта неоплаты услуги в полном объеме и с информированием Клиента об этом. В случае, если по любым причинам Провайдер не имеет возможности продолжить обслуживание Клиента с использованием Абонентского номера, указанного в Договоре, Провайдер выделяет Клиенту новый номер и информирует его об этом.

## **Услуга «Предоставление номера особой категории» / Provision of Special Phone Number**

Дополнительно к услуге «Выбор номера особой категории» Клиент может приобрести услугу «Предоставление номера особой категории». Услуга «Предоставление номера особой категории» позволяет Клиенту выбрать соответствующий определенным критериям Абонентский номер из свободного на момент оказания услуги ресурса нумерации Провайдера на определенный период времени (период действия Услуги). В зависимости от критериев Абонентского номера Клиент может выбрать период действия услуги «Предоставление номера особой категории», стоимость соответствующей услуги указана **в таблице**.

При заказе услуги «Предоставление номера особой категории» стоимость услуг «Смена номера» и «Выбор номера особой категории» составляет 0 UZS, при условии, что Клиент будет использовать услугу в течение всего выбранного Клиентом периода действия Услуги.

Стоимость услуги зависит от выбранного Клиентом периода действия услуги.

Заказ услуги возможен путем формирования предварительного заказа (до момента заключения Договора), а также в любое время в течение срока действия Договора в Приложении.

## **Порядок оказания услуги «Предоставление номера особой категории»**

1. Предварительный заказ услуги возможен исключительно через Мобильное Приложение и только в случае оформления предварительного заказа Абонентского номера и предоставления Провайдеру номера или QR-кода этого заказа при заключении Договора.

Срок начала оказания услуг – в течение 24 часов с момента подключения услуги.

Услуга считается подключенной только если Клиент подтвердил намерение заказа Услуги в Приложении и на Лицевом счете находится сумма, достаточная для оплаты одного периода действия услуги. В случае если в течение 7 дней с момента подтверждения



заказа услуги на Лицевом счете клиента не будет достаточной суммы для оплаты одного периода действия услуги, услуга не будет подключена, а обслуживание Клиента продолжится с использованием Абонентского номера, выделенного Клиенту изначально при заключении Договора. Переход будет осуществлен в течение двух недель с указанной выше даты.

В случае если подтверждение заказа услуги и оплата первого периода использования услуги произошли в одном календарном месяце, то списание стоимости услуги будет происходить каждые 30 дней с даты подтверждения заказа услуги. Если подтверждение заказа услуги и оплата первого периода использования услуги произошли в разных календарных месяцах, то списание стоимости услуги будет происходить каждые 30 дней, начиная с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем подтверждения заказа услуги.

2. Заказ услуги возможен через Приложение в любой момент времени в течение срока действия Договора. Для заказа услуги необходимо выбрать новый Абонентский номер и далее следовать инструкциям Приложения.

Срок оказания услуг - незамедлительно по поступлении Провайдеру информации о заказе услуги. Для оказания услуги на Лицевом счете Клиента на момент ее заказа должна находиться необходимая сумма для оплаты одного периода действия услуги. Данная сумма списывается с лицевого счета Провайдером в момент оказания услуги. При недостаточности средств на Лицевом счете услуга не оказывается.

На момент списания очередной платы за услугу, на Лицевом счете должно находиться достаточно средств для оплаты соответствующего периода действия услуги. При этом Клиент вправе вносить аванс за использование услуги в любом размере, определяемом Клиентом на свое усмотрение. Если Клиент не оплатит в течение 30 (тридцати) календарных дней стоимость полного платежа за текущий период действия услуги, оказание услуги прекращается (услуга считается не оказанной с даты начала неоплаченного периода действия услуги). При этом с Клиента взимается штраф за досрочный отказ от услуги в размере денежных средств, внесенных в качестве аванса за предоставление услуги. Обслуживание Клиента продолжится с использованием Абонентского номера, выделенного Клиенту изначально при заключении договора, либо иного номера, по усмотрению Провайдера. Переход будет осуществлен в течение нескольких дней. Информация об абонентском номере, с использованием которого продолжится обслуживание Клиента по Договору, будет отображена в Приложении.

Клиенту предоставляется возможность в течение 30 (тридцати) дней с даты, когда должна была быть совершена оплата за очередной расчетный период, обратиться в КЦ с заявлением о возобновлении предоставления услуги. Услуга может быть возобновлена при условии, что Клиент оплатил стоимость услуги за весь неоплаченный период. При этом сумма уплаченного Клиентом штрафа идет в зачет стоимости услуги. По истечении 30 дней с даты, когда очередной платеж за услугу должен был быть совершен, Клиент утрачивает право на восстановление услуги и возможность использовать выбранным им номер особой категории.

