

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПООЩРЕНИЯ «ГАДЖЕТ ЗА КЕШБЭК»

Редакция от 28.03.2025

Настоящие Правила предоставления Поощрения «Гаджет за кешбэк» являются предложением, адресованным Обществом с ограниченной ответственностью «HUMANS TRADING», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2б, государственный регистрационный номер 749733, ИНН 306624856, телефон 1234 (далее - Humans), Участникам программы лояльности Humans, имеющим Бонус/Кешбэк и становятся соглашением между Участником и Humans с момента согласия Участника с ними в порядке, изложенном ниже.

## 1. ОПИСАНИЕ ПООЩРЕНИЯ

В рамках настоящих Правил Поощрение позволяет Участнику получить Гаджеты за счет средств на Кешбэк счете Участника.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Гаджеты** – оборудование, устройства, приспособления, предназначенные для личного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Перечень Гаджетов, их основных потребительских, в том числе специфических свойств, количество Кешбэка, необходимого для получения Гаджета, указаны в специальном разделе Мобильного приложения.

**Заказ Гаджета (Заказ)** – действия Участника, предусмотренные пунктом 4.1. настоящего Поощрения, совершенные Клиентом с целью получения Гаджета.

**Кешбэк счет** – регистр аналитического учета в Программе лояльности Humans, на котором отражается количество доступных Участнику Бонусов и Кешбэк.

**Контактный центр (КЦ)** – служба информационно-справочного обслуживания Humans, осуществляющая взаимодействие с Участниками.

**Мобильное приложение** — программное обеспечение, представляющее из себя приложение Humans для мобильных операционных систем, устанавливаемое на пользовательское абонентское устройство (смартфон, планшет) Участника.

**OTP (one time password)** — автоматически сгенерированная числовая или буквенно-цифровая строка символов, которая аутентифицирует Клиента при совершении Заказа.

**Участник** – в рамках настоящих Правил Участником может быть лицо, соответствующее требованиям к Участнику, установленным в Программе лояльности Humans, при условии, что на момент Заказа Участник имеет действующий договор на оказание услуг связи с ООО «Humans» (адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, ИНН 306 624 856), обслуживание по которому не прекращено или приостановлено.

Иные термины, употребляемые в настоящем Поощрении, применяются в значениях, указанных в Правилах программы лояльности Humans.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПООЩРЕНИЯ**

3.1. Получить Поощрение в рамках настоящих Правил может любой Участник имеющий Бонус или Кешбэк, использующий Поощрение только для личных, бытовых целей, без намерения использовать Поощрение для коммерческой деятельности и извлечения прибыли. Заказ Гаджета доступен Участнику не чаще, чем один в раз в течение полугода.

3.2. Для получения Поощрения Участнику необходимо ознакомиться и принять условия Поощрения путем оформления Заказа как это предусмотрено пунктом 4.1. настоящего Поощрения.

3.3. Поощрение предоставляется на территории Республики Узбекистан.

3.4. Получение Поощрения доступно в период с \_\_\_\_\_ бессрочно до его отмены.

### **4. ЗАКАЗ ГАДЖЕТА**

4.1. Для оформления Заказа Участник в специальном разделе Мобильного приложения осуществляет выбор Гаджета и указывает при этом свой контактный номер телефона. На указанный Участником контактный номер телефон отправляется OTP, который Участник должен ввести в Мобильном приложении для подтверждения Заказа. Введение OTP является подтверждением оформления Заказа со стороны Участника.

4.2. Оформление Заказа путем совершения действий, указанных в пункте 4.1. настоящего Поощрения, считается полным и безоговорочным акцептом условий Поощрения и подтверждает, что Участник:

4.2.1. ознакомился с содержанием и условиями настоящих Правил;

4.2.2. получил полную информацию о Гаджете, его потребительских свойствах, количестве списываемого за заказ Гаджета Кешбэка.

4.3. После подтверждения оформления Заказа со стороны Участника с Кешбэк-счета Участника списывается соответствующее количество Кешбэка. Также на указанный Участником контактный номер отправляется SMS-сообщение, которое содержит уникальный номер Заказа.

4.4. Изменение Заказа после его подтверждения путем введения OTP не допускается.

4.5. До момента выезда курьера с заказанным Гаджетом Участник может отменить Заказ. Для отмены Заказа Участнику необходимо обратиться в КЦ с просьбой отменить Заказ. При этом Участник должен назвать номер Заказа. При отмене Заказа на Кешбэк-счет Участника возвращается списанная ранее стоимость Гаджета.

4.6. Отмена Заказа не препятствует оформлению нового Заказа. Однако Humans вправе ограничить количество Заказов от одного Участника.

## **5. ДОСТАВКА ГАДЖЕТА КЛИЕНТУ**

5.1. Доставка Гаджета Клиенту осуществляется со стороны Humans в срок от 30 до 60 календарных дней с даты оформления Заказа при условии выполнения Клиентом действий необходимых для доставки Гаджета.

5.2. В целях доставки Гаджета Участнику, сотрудник КЦ связывается с Участником по указанному контактному номеру, уточняет адрес доставки, а также предоставляет Участнику информацию об ориентировочных сроках доставки.

5.3. Для доставки Гаджета курьер связывается с Участником по указанному в Заказе контактному телефону, согласовывает адрес и время доставки.

5.4. В подтверждение получения Гаджета Участник подписывает передаточный документ. При подписании Участником передаточного документа, Гаджет считается переданным Участнику надлежащего качества и претензии относительно комплектности и внешних дефектов Гаджета не принимаются.

5.5. С момента подписания Участником передаточного документа, все риски, связанные с порчей, утратой, гибелью или хищением Гаджета, переходят к Участнику.

## **6. КАЧЕСТВО ГАДЖЕТА**

6.1. Humans гарантирует, что качество предоставляемого в соответствии с условиями настоящих Правил Гаджета соответствует требованиям законодательства Республики Узбекистан.

6.2. С Гаджетом Участнику передается эксплуатационная документация на Гаджет (руководство/инструкцию по эксплуатации) согласно политике производителя Гаджета. В случае, если производителем Гаджета не предоставляется инструкция по эксплуатации Гаджета в виде отдельного документа, такая информация может быть указана на индивидуальной упаковке Гаджета либо на информационном стикере, расположенном на индивидуальной упаковке Гаджета.

6.3. Гарантийные обязательства производителя, действующие в отношении Гаджета, включая гарантийный срок, а также комплектность, технические и иные потребительские свойства Гаджета определяются в его эксплуатационной документации.

6.4. Информация об условиях гарантийного обслуживания может быть указана на индивидуальной упаковке Гаджета либо на информационном стикере, расположенном на индивидуальной упаковке Гаджета.

6.5. В случае обнаружения в пределах гарантийного срока каких-либо дефектов или несоответствий Гаджета Участник обращается в КЦ и далее согласно инструкции оператора КЦ в сервисный центр, уполномоченный принимать претензии относительно качества Гаджета и осуществлять его гарантийное обслуживание в течение гарантийного срока, установленного изготовителем.

6.6. Гаджеты надлежащего качества не подлежат возврату или обмену.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Humans обязуется:

7.1.1. Передать Участнику заказанный им Гаджет на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

7.1.2. Обеспечить доставку Гаджета по адресу на территории Республики Узбекистан, указанному Участником, и в согласованные сроки.

7.2. Участник обязуется:

7.2.1. Принять Гаджет в соответствии с условиями настоящих Правил

7.2.2. При обращении сотрудников Humans по контактному телефону предоставить адрес доставки и согласовать время доставки.

7.2.3. При принятии Гаджета осмотреть его на предмет целостности, отсутствия повреждений, работоспособности, соответствия заказанному количеству, качеству, ассортименту и комплектности. При наличии признаков ненадлежащего качества или не соответствующего заказанному количеству, качеству, ассортименту и комплектности, отказаться от приема Гаджета.

7.2.4. Обеспечить на Кешбэк-счете Участника количество Кешбэка/Бонуса, достаточного для получения Гаджета в соответствии с условиями его предоставления.

7.2.5. Использовать Гаджет исключительно по его функциональному назначению, в соответствии с правилами эксплуатации.

7.2.6. В течение гарантийного срока сохранять номер Заказа, всю относящуюся к Гаджету документацию, а также упаковку Гаджета.

7.3. Humans вправе:

7.3.1. Списывать с Кешбэк-счета Участника соответствующее количество Кешбэка/Бонуса за заказ Гаджета.

7.3.2. В случае задержки заказа более 10 дней клиенту отправляется SMS-нотификация о задержке Гаджета. В случае невозможности доставки Участнику Гаджета, по причине отсутствия Гаджета, предложить Участнику замену Гаджета, а при отказе Участника от замены Гаджета прекратить исполнение Заказа. В этом случае ответственность Humans ограничена возвратом на Кешбэк-счет Участника соответствующего количества Кешбэка/Бонуса, списанного за Заказ Гаджета.

7.4. Участник вправе:

7.4.1. Требовать передачи Гаджета надлежащего качества.

7.4.2. Отказаться от приема Гаджета в случае нарушения целостности упаковки, либо если Гаджет не соответствует Заказу.

7.4.3. Предъявлять претензии относительно недостатков и дефектов Гаджета в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Поощрения или в связи с ними, Humans и Участник будут стремиться разрешать путем взаимных переговоров. Соблюдение претензионного порядка является обязательным. В претензии должен быть указан номер Заказа и вид Гаджета. Срок ответа на претензию 15 (пятнадцать) дней.

8.2. В случае невозможности урегулирования спора все споры подлежат рассмотрению в межрайонном суде по гражданским делам по месту нахождения Humans (Договорная подсудность).

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при исполнении настоящих Правил Humans и Участник несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан.

9.2. В случае просрочки доставки Гаджета на сумму Кешбэка/Бонуса, списанного с Кешбэк-счета Участника за заказ Гаджета, проценты, предусмотренные статьей 327 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, не начисляются и не выплачиваются.

9.3. Humans вправе в одностороннем порядке изменить или прекратить действие настоящих Правил и прекратить предоставление Поощрения в любой момент. Об изменении или прекращении действия Поощрения Humans уведомляет Участников на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

9.4. Действие Поощрения, прекращается с даты, указанной Humans в сообщении о прекращении его действия.

9.5. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Поощрении, Humans и Участник руководствуются законодательством Республики Узбекистан.